SOUTENIR L'EN-GAGEMENT DE LA SOCIÉTÉ CIVILE SUR LE TERRAIN

Pour une cohabitation interculturelle renforcée

Enseignements du programme d'encourage-
ment contakt-citoyenneté (2012–2019)

contakt-citoyenneté
Encourager la cohabitation interculturelle

Ramona Giarraputo

Simone Prodolliet

ÉDITORIAL

Depuis des décennies, la question de l'intégration au sein de la société de personnes fraîchement arrivées en Suisse compte parmi les thèmes politiques centraux. Les villes, les cantons et la Confédération ont rédigé des concepts, promulgué des lois et mis en place des structures pour favoriser l'intégration. C'est pourquoi il n'est pas rare d'oublier qu'il ne s'agit pas seulement d'une question administrative. L'intégration de personnes est en effet liée à la vie de tous les jours, aux rencontres marquantes ou sans importance dans la rue, au travail et dans son environnement social. L'intégration n'est pas non plus l'apanage des nouveaux venus: il faut deux parties, voire plus, qui interagissent et se confrontent parfois.

Le programme contakt-citoyenneté a vu le jour dans le but d'encourager les processus d'intégration par le biais de moyens aussi simples que divers. Les ingrédients en sont le travail d'équipe, l'engagement bénévole et des idées de la vie ensemble: loin d'être abstrait et théorique, le programme touche à tous les aspects de la vie pratique et concrète. Il montre que de petites initiatives, souvent peu coûteuses, portées par l'engagement des personnes impliquées, peuvent avoir de grands effets. Car elles entraînent précisément l'objectif visé: une cohabitation naturelle, où chacun s'investit, sans hiérarchie, sans sanctions et sans prescriptions légales. Il s'agit simplement de s'occuper des intérêts de la société. Le terme de «citoyenne» ou de «citoyen» ne signifie d'ailleurs rien d'autre que «qui appartient à une cité, à un ensemble». Pour banales et quotidiennes que peuvent paraître les activités, elles n'en forment pas moins le fondement de ce que nous appelons la société civile.

Sans une société civile forte, il n'y a ni de communauté ouverte, ni de participation large, car sans elle, les processus décrétés par l'État, aussi nombreux soient-ils, ne mènent pas au but. Ce partenariat entre le secteur public et le secteur privé a abouti à des résultats réjouissants grâce à un engagement citoyen soutenu.

Aussi adressons-nous nos plus chaleureux remerciements à toutes les personnes qui se sont investies dans le projet.

Ramona Giarraputo
Responsable affaires sociales,
Direction des affaires culturelles et sociales, Fédération des coopératives Migros

Simone Prodolliet
Directrice,
Commission fédérale des migrations CFM

CONTENU

5 À propos de la présente publication

6 Le programme d'encouragement contakt-citoyenneté

6 L'essentiel en bref –
Qu'est-ce qui caractérise le programme d'encouragement?

7 Aperçu –
Les principaux succès du programme

13 Perspectives: quelles impulsions les expériences faites par contakt-citoyenneté peuvent-elles générer?

13 Un effet décuplé grâce à l'engagement bénévole

14 Facilité d'accès, ouverture thématique et flexibilité dans l'encouragement pour activer les potentiels

15 Accompagnement spécialisé et mise en réseau, gage de professionnalisation et de durabilité

16 Casser les stéréotypes grâce à des équipes de projet mixtes sur le plan interculturel et à la participation du groupe cible

20 Les projets d'intégration sociale comme précieux complément à l'encouragement individuel

22 Fructueuse collaboration entre le secteur public et le secteur privé

25 Conclusion: comment soutenir efficacement des projets de la société civile?

27 Contact

À PROPOS DE LA PRÉSENTE PUBLICATION

Le programme d'encouragement contakt-citoyenneté a été lancé en 2012 par le Pour-cent culturel Migors (PCM) et la Commission fédérale des migrations (CFM), dans le but de permettre le dialogue et de renforcer la cohésion sociale.

Entre 2012 et 2019, le programme a soutenu de nombreuses initiatives d'engagement citoyen dans les domaines de la migration et de l'intégration. Cela a permis de révéler un potentiel d'innovation important de la société civile et de créer des synergies entre des services d'intégration, des associations et des particuliers.

Un jury composé de spécialistes a récompensé, tous les deux ans, des idées de projet qui enrichissent la cohabitation interculturelle et qui peuvent être réalisés dans le cadre d'un travail de groupe et d'un engagement bénévole. contakt-citoyenneté a apporté un soutien financier aux groupes de projet et les a accompagné dans la phase de réalisation.

La présente documentation met en lumière les principaux résultats obtenus pendant les sept ans qu'a duré le programme d'encouragement. En vue d'une meilleure compréhension, la première partie se consacre aux points clés du programme ainsi qu'aux résultats obtenus. La seconde partie se base sur ces faits pour formuler les principaux enseignements qui peuvent, à notre avis, constituer de précieuses informations pour toute personne active dans ce domaine, même en-dehors de contakt-citoyenneté.

LE PROGRAMME D'EN-COURAGEMENT CONTAKT-CITOYENNETÉ

L'essentiel en bref – Qu'est-ce qui caractérise le programme d'encouragement?

Institutions responsables
Le Pour-cent culturel Migros (PCM) et la Commission fédérale des migrations (CFM) ont lancé le programme d'encouragement comme une collaboration entre les pouvoirs publics et le secteur privé.

Partenariats
Le programme a été réalisé en partenariat avec les institutions suivantes:

– Conférence suisse des Services spécialisés dans l'intégration (CoSI)
– Conférence des délégués à l'intégration (CDI)
– Conférence tripartite (CT)
– Swiss Academy for Development (SAD)

Durée
De 2012 à 2019, le programme d'encouragement a soutenu des projets dans le cadre de quatre cycles d'encouragement.

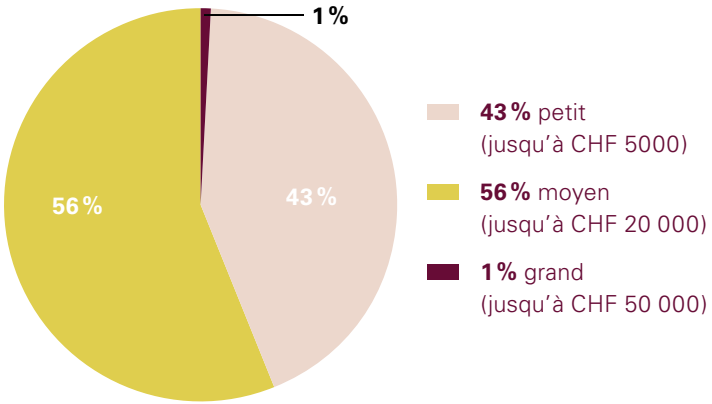
Critères de sélection
Les idées de projet soumises ont été évaluées par rapport à leur qualité, c.-à-d. à l'étendue de l'échange interculturel, à l'importance de l'engagement bénévole pour la réalisation du projet, au degré de participation du groupe cible et à leur degré d'innovation. Ont été soutenues, d'une façon générale, les initiatives dont les équipes de projet se sont engagées bénévolement et ont renoncé à un salaire ou à des honoraires.

Jury de spécialistes
La sélection des projets a été effectuée par un jury, dont les membres faisaient partie des institutions responsables et partenaires et se distinguaient par leur expertise et leur longue expérience dans les domaines de la migration et de l'intégration.

Prestation du programme
contakt-citoyenneté présentait un caractère de programme marqué. Aux côtés du soutien financier, les projets primés bénéficiaient également d'un accompagnement spécialisé: conseil individuel et mise en réseau avec d'autres groupes de projet et avec les services des cantons et de l'État dans le cadre de manifestations de lancement ou de clôture. Ils ont par ailleurs eu accès à du matériel de communication spécialement développé à cet effet et à des guides pratiques.

Projets primés
Parmi les 163 projets encouragés, 43% ont reçu une aide atteignant jusqu'à 5000 CHF, 56% jusqu'à 20 000 CHF et quatre projets ont bénéficié d'un soutien de plus de 20 000 CHF.

Projets primés par montant du soutien financier (CHF)



Aperçu – Les principaux succès du programme

Composition interculturelle des groupes de projet
Pour pouvoir bénéficier d'un soutien, les projets devaient être menés conjointement par des personnes issues ou non de la migration. Permettant ainsi de réaliser de bons exemples de collaboration interculturelle d'égal à égal.

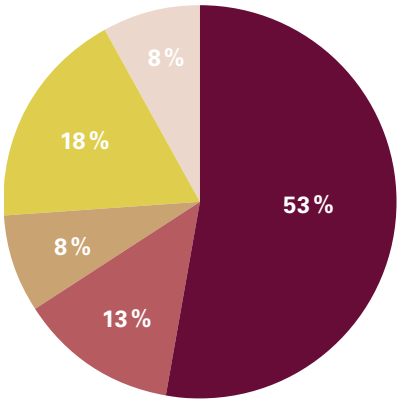
Des groupes de projet engagés
Les 163 projets soutenus par le programme d'encouragement ont bénéficié de l'engagement actif de 1700 personnes. Parmi elles, une majorité de femmes (74%) et de personnes issues de la migration (55%).[1]

Portée
Par le biais de leurs activités, les projets ont touché quelque 55 000 personnes, soit environ 5000 personnes par participant.

Domaines d'activité
Les projets encouragés concernaient des domaines très variés:

- Pratiques culturelles: rencontres et échanges en cuisinant ou partageant un repas, lors de soirées de jeux, d'activités sportives (p. ex. randonnée), ou artistiques (chant, théâtre, cinéma, exposition de photos).
- Offres portant sur les compétences linguistiques: cours de langue pour un usage simple au quotidien, apprentissage en tandem, cours dans les langues d'origine.
- Activité/Formation: mentorat, formation continue, conseils relatifs aux possibilités de formation et au marché du travail.
- Informations/Conseils généraux: informations sur divers thèmes clés pour l'intégration sociale et professionnelle.

Projets primés par domaine d'activité*



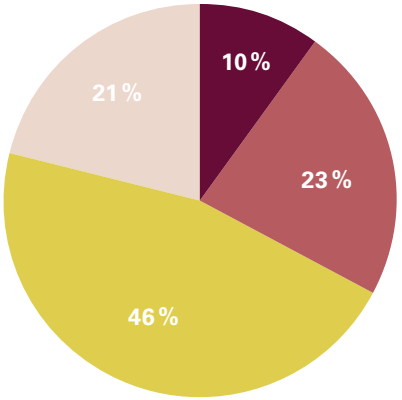
- **53 %** pratiques culturelles
- **13 %** offres liées à la langue
- **8 %** emploi/formation
- **18 %** informations générales/conseil
- **8 %** autres manifestations ou offres

* Réponses multiples possibles

1 Les indications en pourcentage se réfèrent à titre d'exemple au cycle d'encouragement 2012/2013.

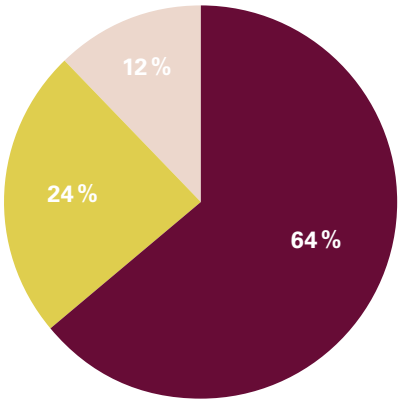
Localisation des projets
10% des projets primés se sont déroulés au niveau cantonal ou national, 23% d'entre aux dans des grandes villes, 46% dans des petites villes de plus de 10 000 habitants et 21% en zone rurale. Environ deux tiers des projets ont été réalisés par des groupes de projet de Suisse alémanique, un quart en Suisse romande et 12% au Tessin.

Projets primés par lieu de mise en œuvre



- **10 %** niveau cantonal ou national
- **23 %** grandes villes (plus de 100 000 habitant(e)s)
- **46 %** petites villes (plus de 10 000 habitant(e)s)
- **21 %** zone rurale

Projets primés par région linguistique



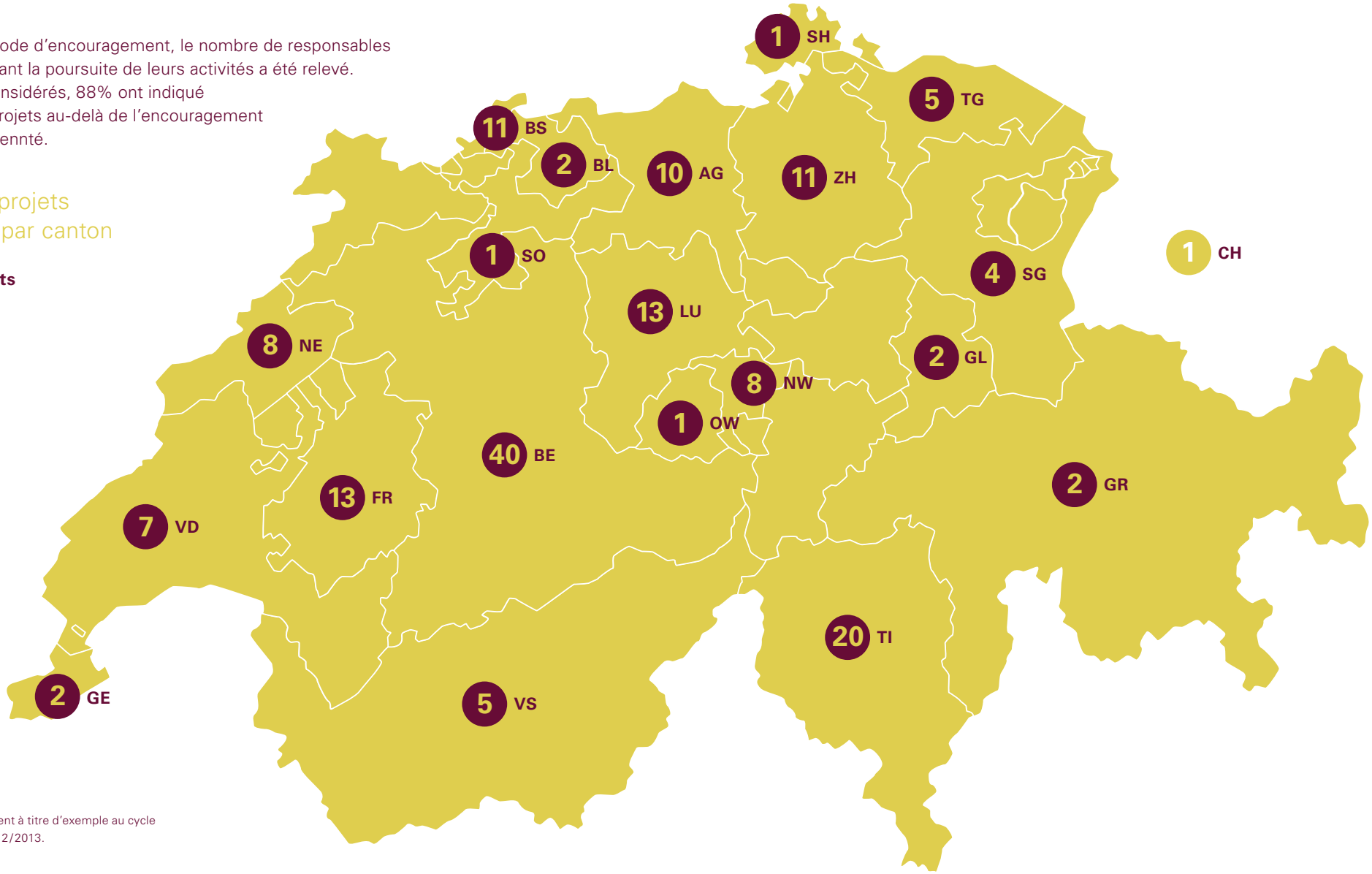
- **64 %** Suisse allemande
- **24 %** Suisse romande
- **12 %** Tessin

Visibilité
Pour chaque projet, environ six articles sont parus dans les médias surtout locaux et régionaux, mais parfois aussi dans des médias suprarégionaux. Trois quarts des groupes de projet ont indiqué que leur notoriété régionale avait progressé grâce à l'encouragement.[2]

Durabilité
À la fin de la période d'encouragement, le nombre de responsables de projets planifiant la poursuite de leurs activités a été relevé. Sur les cycles considérés, 88% ont indiqué pour suivre les projets au-delà de l'encouragement par contakt-citoyennté.

Nombre de projets encouragés par canton

Total: 163 projets



2 Les données se réfèrent à titre d'exemple au cycle d'encouragement 2012/2013.

PERSPECTIVES: QUELLES IMPULSIONS LES EXPÉRIENCES FAITES PAR CONTAKT-CITOYENNETÉ PEUVENT-ELLES GÉNÉRER?

Un effet décuplé grâce à l'engagement bénévole

Le soutien d'initiatives dont la réalisation repose principalement sur un engagement bénévole permet d'avoir un effet décuplé avec un investissement financier relativement faible. En encourageant un engagement local, il est possible de promouvoir des processus de transformation durables touchant l'ensemble de la société. Des initiatives ainsi conçues connaissent en outre bien les défis locaux, elle peuvent lancer des projets ciblés et réagir avec flexibilité aux besoins.

Par exemple «KopfWEG»

Qui a réalisé le projet?
Des habitantes et habitants de Geuensee (LU)

En quoi consistait ce projet?
Des habitantes et habitants du village de Geuensee (LU), issus ou non de la migration, ont été photographiés et leurs portraits exposés dans le village. Cela a permis de faire sortir ces personnes de l'anonymat et de leur donner un visage. Le public s'est ainsi rapproché de personnes qui lui étaient inconnues auparavant, ce qui a permis une compréhension mutuelle.

Qu'est-ce qui caractérisait ce projet?
Le projet a été initié de façon autonome par les habitants de Geuensee et entièrement réalisé de façon bénévole.

La facilité d'accès, l'ouverture thématique et la flexibilité dans l'encouragement des idées de projet activent les potentiels

Durabilité grâce à la facilité d'accès et à l'orientation sur les ressources
L'encouragement de petits projets réalisés par la société civile et de groupes de projet dont les membres sont encore novices, est payant. En mettant l'accent sur les resources d'un groupe de projet au moment de l'évaluation de son idée, et tout particulièrement lorsque les bénévoles sont issus de la migration, ces ressources peuvent être mobilisées. Il vaut la peine (dans la mesure où cela est souhaité) de proposer des conseils, si nécessaire déjà pour la soumission du projet. Cela permet de mettre à profit le potentiel disponible et de soutenir durablement les groupes de projet.

L'ouverture thématique favorise l'innovation
Une certaine souplesse quant aux domaines traités par les projets donne aux idées originales une chance d'être réalisées. Les personnes s'investissant dans les projets sont ainsi encouragées à imaginer de nouveau formats, ce qui encourage la diversité et favorise l'imagination. L'expérience montre par ailleurs quels formats ont le potentiel d'être réalisés dans un autre lieu ou à une plus large échelle. L'accès à des aides pour les coûts structurels est important, notamment pour les projets de petite taille, pour permettre des investissements clés (que ce soit du matériel ou un coaching professionnel).

La flexibilité au niveau de la réalisation renforce la responsabilité individuelle
Une planification solide n'exclut toutefois pas la nécessité d'apporter des modifications durant la réalisation du projet, que ce soit suite à un changement de contexte ou parce qu'une autre stratégie (p. ex. lors de l'intégration du groupe cible) s'avère plus prometteuse. Il n'est cependant pas rare que les partenaires de financement se montrent critiques ou même opposés à de tels changements. Il vaut néanmoins la peine d'accorder une certaine flexibilité aux groupes de projet pour la phase de réalisation. Cela évite d'une part que le maintien d'un cap trop proche de la planification initiale ne grève le succès du projet et empêche une adaptation dynamique. D'autre part, cela renforce la responsabilité des groupes de projet, qui restent des acteurs indépendants.

Accompagnement spécialisé et mise en réseau, gage de professionnalisation et de durabilité

L'accompagnement par des spécialistes fait partie d'une aide de démarrage durable
Le soutien financier ne constitue qu'une partie de ce dont les projets ont besoin. Un accompagnement individuel et professionnel des groupes de projet est décisif pour leur succès. Le conseil dans des domaines aussi divers que la gestion de projet, la rédaction de rapports, les décomptes financiers, le travail avec des bénévoles issus du groupe cible ou encore les mesures de communication, soutient durablement le travail de projet, que ce soit sous forme de conseil personnel ou de la mise à disposition de matériel et de guides pratiques. Cela augmente également la durabilité des projets: notamment pour les projets de petite taille ou en phase de démarrage, qui sont ensuite réalisés de façon autonome par les groupes de projet. La conjugaison d'un soutien financier de démarrage et d'un conseil spécialisé favorise la professionnalisation, ce qui, sur le long terme, permet aux groupes de projet de travailler plus efficacement et d'aborder un cercle élargi de bailleurs de fonds.

Mise en réseau pour profiter de synergies et apprendre les uns des autres
Les évènements permettant de créer des liens avec d'autres acteurs du secteur ou des plateformes permettant de présenter le projet à un public intéressé sont essentiels. L'échange avec des personnes partageant les mêmes intérêts permet non seulement de coordonner les offres et d'utiliser des synergies, mais il est également facteur de motivation et d'apprentissage.

Casser les stéréotypes grâce à des équipes de projet mixtes sur le plan interculturel et à la participation du groupe cible

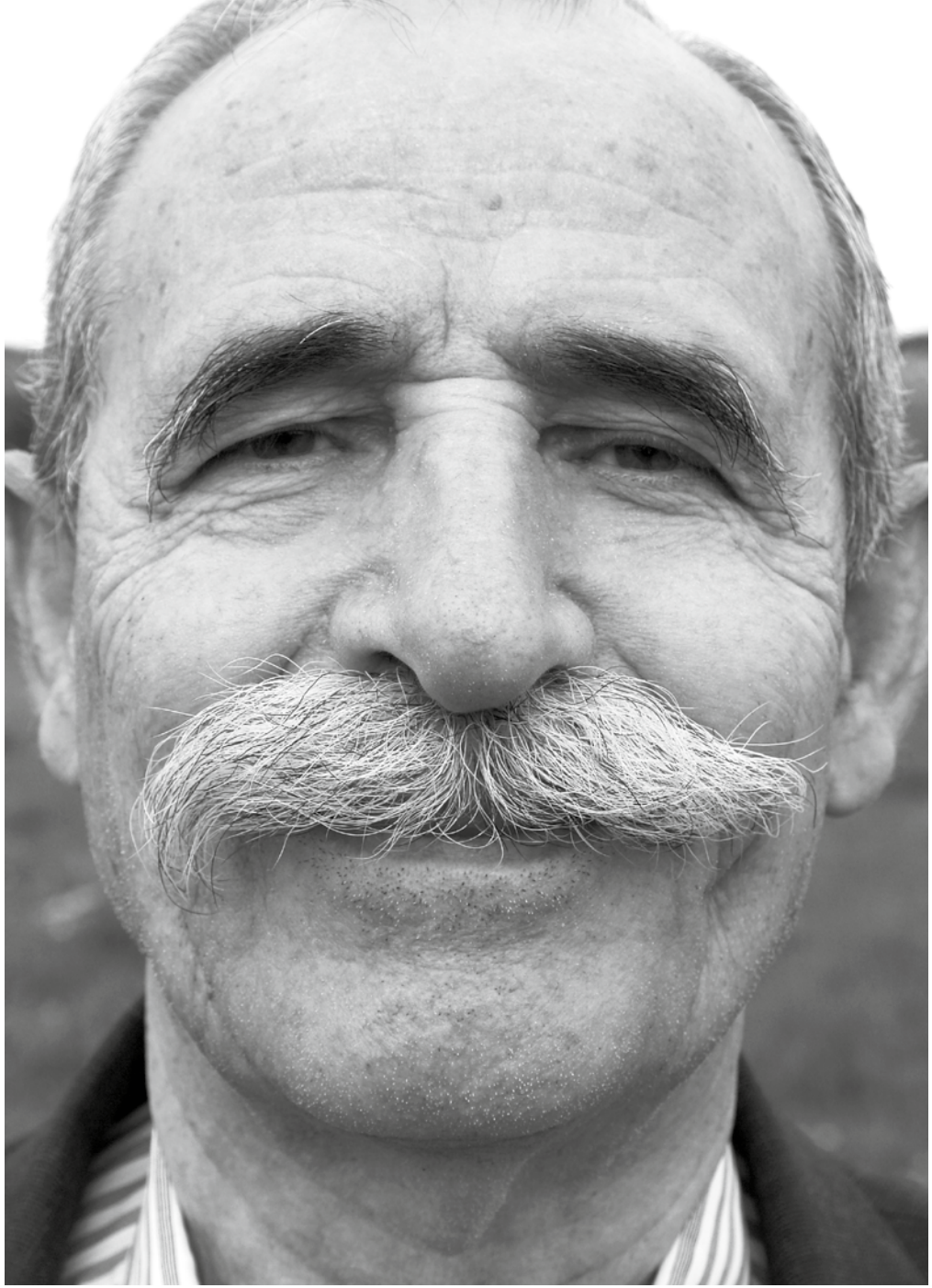
Équipes de projet interculturelles
Lorsque les initiatives soutenues sont elles-mêmes un modèle de cohabitation interculturelle d'égal à égal au niveau de leur organisation et du partage du travail, c'est un signal positif qui dépasse les activités du projet en soi. En soutenant des projets dans lesquels les migrantes et les migrants s'engagent activement en faveur de la cohabitation en Suisse, on peut combattre l'image, rencontrée encore souvent, d'une population issue de la migration passive et en retrait. Les personnes issues de la migration sont alors visibles en tant qu'actrices qui s'engagent activement dans la société. Elles endossent donc un rôle de modèle.

Par exemple «HEIMAT – Eine neue Zugehörigkeit schaffen»

Qui a réalisé le projet?
Centre de quartier Burg, Basel (BS)

En quoi consistait ce projet?
Des personnes du quartier, issues ou non de la migration, ont réfléchi à la signification du terme de «patrie» au cours d'ateliers qui mêlaient jeux et créativité artistique. Le travail étant principalement axé sur des images et des matériaux, des connaissances d'allemand n'étaient pas obligatoires. Le travail artistique a mené à une réflexion aux facettes multiples sur le concept de la «patrie». Pour finir, les participantes et participants ont créé un mobile intitulé «Patrie commune». Dans le cadre des ateliers, les participantes et participants ont lié des contacts pérennes.

Qu'est-ce qui caractérisait ce projet?
Les membres de l'équipe de projet interculturelle ont relevé un défi sociétal qu'ils avaient identifié au préalable.



Haydar Ziba: habitant du village de Geuensee (photographe: Ueli Meyer, dans le cadre de KopfWEG)

Katharina Topalovic: Dorfbewohnerin von Geuensee (Fotograf: Ueli Meyer im Rahmen von KopfWEG)

Participation du groupe cible
Les groupes ciblés par les activités des projets ne sont pas confinés à un rôle passif de spectateurs et de spectatrices, mais font partie intégrante de la planification et de la réalisation des projets. Ces deux aspects – la composition interculturelle des équipes de projet et la participation du groupe cible – contribuent à mettre en avant les éléments communs et unificateurs plutôt que les différences. Cela permet de vaincre les barrières supposées en termes de transculturalité.

Par exemple «La Bottega del Teatro (L'atelier de théâtre)»

Qui a réalisé le projet?
L'association Giullari di Gulliver, Arzo (TI)

En quoi consistait ce projet?
Des adolescentes et adolescents, issus ou non de la migration, ont créé une pièce de théâtre ensemble, avec une aide extérieure. Certains étaient déjà montés sur scène, pour d'autres c'était une première. Après avoir fait connaissance à travers des exercices ludiques effectués sur scène, les jeunes ont appris les bases du jeu théâtral. Selon l'idée d'un laboratoire de création théâtrale, ils ont alors développé une pièce, qu'ils ont ensuite présentée au public.

Qu'est-ce qui caractérisait ce projet?
Le groupe cible du projet, à savoir les jeunes comédiennes et comédiens, a non seulement joué la pièce, mais l'a également créée.

Les projets d'intégration sociale comme précieux complément à l'encouragement individuel

Les projets impliquant la société civile et dont les offres réunissent des groupes de personnes diverses constituent un complément précieux à l'encouragement individuel de migrantes et de migrants (p. ex. dans le domaine de l'intégration professionnelle). Les projets collectifs réalisés de façon participative contribuent à l'intégration sociale: ils permettent des rencontres au-delà des frontières socioculturelles, favorisent la compréhension mutuelle et permettent aux migrantes et migrants de participer à la vie en société. Ils favorisent les nouveaux contacts et les réseaux, éléments essentiels d'une intégration réussie.

Par exemple «Pépites d'or»

Qui a réalisé le projet?
Des bénévoles de Champlan (VS)

En quoi consistait ce projet?
Des femmes, issues ou non de la migration et qui n'occupent pas l'avant de la scène normalement, ont pris la parole: elles ont été soutenues pour présenter une histoire de leur lieu d'origine. Cela s'est effectué en tandem: l'histoire racontée par une migrante dans sa langue maternelle a été rapportée en français par une conteuse professionnelle.

Qu'est-ce qui caractérisait ce projet?
L'initiative initiale donnait aux participantes une scène pour présenter leurs compétences artistiques et l'histoire de leur origine. Cela leur a permis, également grâce aux contacts qui en ont résultés, de renforcer leur intégration sociale tout en améliorant leurs compétences linguistiques.

Daniel Kühne: Dorfbewohner von Geuensee (Fotograf: Ueli Meyer im Rahmen von KopfWEG)

Fructueuse collaboration entre le secteur public et le secteur privé

L'exemple de contakt-citoyenneté

Un partenariat public/privé fructueux
Dans le cadre de contakt-citoyenneté, le Pour-cent culturel Migros (PCM) et la Commission fédérale des migrations (CFM) ont constitué un partenariat entre le secteur public et le secteur privé. La coopération entre le Pour-cent culturel Migros et les services de soutien de l'État a permis de réunir nos forces, de coordonner l'objectif commun, qui est le renforcement de la cohésion sociale, et de le considérer dans son ensemble.

Collaboration avec les services de l'État
Les services d'intégration de l'État ont été informés tôt du programme d'encouragement et priés de transmettre l'appel à participation à des personnes actives dans ce domaine. Les Centres de compétences de l'intégration (CCI) concernés ont été invités à se prononcer sur les idées de projet déposées par des personnes de leur commune.

Le jury responsable de l'évaluation des projets était composé de représentantes et de représentants du secteur public et privé: les deux partenaires, le PCM et la CFM, mais aussi la Conférence des gouvernements cantonaux (CdC), la Conférence suisse des Services spécialisés dans l'intégration (CoSI) et la Conférence suisse des délégués cantonaux, communaux et régionaux à l'intégration (CDI).

Des représentantes et représentants de ces institutions ont également été invités aux divers évènements de mise en réseau. Cela a non seulement permis l'échange entre ces derniers et les responsables du programme, mais fut aussi l'occasion pour les groupes de projet de lier des contacts importants avec les services communaux et cantonaux responsables. Si des groupes de projets désiraient bénéficier d'un conseil spécialisé, une demande était adressée aux CCI. Si ces derniers n'avaient pas le temps de s'en charger, la demande était transférée au programme d'encouragement.

Conclusion: complémentaire plutôt que doublon
contakt-citoyenneté a été conçu comme complément aux offres de l'État. La CFM et le PCM, qui étaient à l'origine de l'initiative, ont voulu proposer des offres complémentaires au soutien de l'État plutôt que de créer des doublons. À l'échelle locale et selon la commune, le canton et l'action du CCI, le programme pouvait se traduire par une collaboration coordonnée ou un complément.

De précieuses impulsions grâce à la complémentarité et à des possibilités novatrices

Plus-value et complément aux offres publiques
Une collaboration entre le secteur public et des institutions privées dans l'esprit d'un partenariat entre secteurs public et privé (PPP) enrichit le paysage de l'encouragement dans le domaine de la migration et de l'intégration et lance de précieuses impulsions en faveur de la cohabitation interculturelle. En compléments aux thématiques traitées prioritairement par les cantons et l'État, comme les Programmes d'intégration cantonaux (PIC), ces partenariats peuvent soutenir des projets (de petite taille) de la société civile, soit financièrement comme aide au démarrage, soit par le biais de conseils et de contribution à la mise en réseau. Notamment des groupes de projet qui travaillent bénévolement au niveau local permettent des innovations qui font bouger durablement les choses dans le domaine social de proximité comme le voisinage. Ils constituent un complément précieux aux programmes étatiques. L'engagement commun a une efficacité maximum lorsqu'il est conçu comme complément aux offres existantes et ne se voit pas comme une concurrence ou une structure parallèle. La coordination avec les services des cantons et de l'État est donc capitale. Les deux parties peuvent ainsi mettre à profit leur expérience et leurs connaissances et apprendre les unes des autres, ce qui constitue une plus-value pour tout le monde.

Encouragement de formats novateurs
La collaboration entre institutions publiques et privées permet par ailleurs la réalisation d'idées novatrices telles que des projets pilotes.

Renforcement de l'intégration sociale
Le domaine de l'intégration sociale est propice à la collaboration entre institutions de l'État et la société civile, puisqu'une intégration sociale réussie implique la participation de divers acteurs. Il existe en outre des domaines, dans lesquels l'engagement de la société civile est nécessaire aux processus d'intégration. Ces processus, qui se concentrent autant sur les personnes issues de la migration que sur la population autochtone, ont un effet positif sur l'ensemble de la société.

Un cercle qui s'élargit
Certains des bénévoles se montrent quelque peu timides et sceptiques envers l'aide de l'État, mais sont ouverts à d'autres institutions d'encouragement. Une collaboration entre le secteur public et le secteur privé a donc le potentiel de toucher un cercle élargi. Cela concerne notamment les groupes de projet qui n'ont pas formé d'association ou une autre forme d'organisation. Grâce à contakt-citoyenneté, certains CCI ont découvert l'engagement de certaines personnes de la région.

Concentration d'expertise
La collaboration entre le privé et le public permet d'utiliser de multiples synergies et de profiter du regroupement d'expériences et de connaissances variées. La collaboration est profitable du moment où les deux parties peuvent mettre leur forces à profit. Pour contakt-citoyenneté, cela s'est notamment traduit dans le processus de sélection et l'évaluation faite par les CCI et le jury spécialisé. Une sélection pertinente garantit la qualité des projets primés: seuls cinq projets ont été interrompus en cours de route, ce qui correspond à 3%.

Hausse de la visibilité et de la crédibilité des projets
La collaboration entre le secteur public et le secteur privé augmente la notoriété, en particulier des projets de petite taille, car leur communication utilise les canaux des deux partenaires. Pour les projets primés, la sélection par le programme contakt-citoyenneté signifie une hausse de la crédibilité, un réseau et de meilleures chances dans la recherche de moyens financiers.

Création de canaux pour un échange régulier
Un partenariat entre le secteur public et le secteur privé ouvre également la voie à des canaux permettant un échange général. Dans le cas de contakt-citoyenneté, la collaboration public/privé au sein du jury a permis un échange fructueux qui s'étendait au-delà du programme de soutien et les synergies découvertes se sont avérées utiles pour d'autres projets des institutions responsables.

Auteurs
Swiss Academy for Development (SAD) pour le compte du Pour-cent culturel Migros et de la Commission fédérale des migrations, Biel/Bienne, mai 2020

Conclusion: comment soutenir efficacement des projets de la société civile?

Le programme contakt-citoyenneté a montré que des systèmes d'encouragement faciles d'accès permettait de participer à l'intégration sociale à l'échelle locale, en particulier pour des initiatives de petite taille composées d'acteurs interculturels et de la société civile.

Engagement bénévole de la société civile
L'effet de projets réalisés à l'aide d'un engagement bénévole peut être décuplé grâce à une aide au démarrage (souvent modeste).

Facilité d'accès, ouverture et flexibilité
Un soutien aux projets qui se caractérise par la facilité d'accès et l'ouverture thématique et qui laisse de la flexibilité aux groupes de projet quant à la réalisation de leur projet active le potentiel de la société civile.

Accompagnement spécialisé et mise en réseau
Notamment les projets de petite taille, qui se trouvent en phase de conception, peuvent profiter à long terme d'un encouragement, lorsque celui-ci garantit, outre le soutien financier, également un accompagnement spécialisé et la mise en réseau.

Reconnaissance du potentiel de la population issue de la migration
Il est essentiel de traiter les migrantes et les migrants d'égal à égal, comme des personnes actives et engagées, et de lancer ensemble des processus d'intégration.

Utilisation profitable de synergies et d'expertise grâce au partenariat
Un partenariat entre le secteur public et le secteur privé crée, s'il est bien conçu, des synergies, il permet de profiter de l'expertise et des expériences des uns et des autres et constitue un complément idéal aux programmes d'intégration de l'État.

Liv Keller: habitante du village de Geuensee (photographe: Ueli Meyer, dans le cadre de KopfWEG)

CONTACT

Pour tout complément d'information ou toute question:

Fédération des coopératives Migros
Direction des affaires culturelles et sociales
Löwenbräukunst-Areal
Limmatstrasse 270
Case postale 1766
CH-8031 Zurich
info@soziales.ch

ou

Commission fédérale des migrations CFM
Quellenweg 6
CH-3003 Berne-Wabern
info@ekm.admin.ch

Vous trouverez la documentation à propos de contakt-citoyenneté sur:
www.migros-kulturprozent.ch/contaktcitoyennete
www.pour-cent-culturel-migros.ch/contaktcitoyennete
www.percento-culturale-migros.ch/contaktcitoyennete