



Opérateur / opératrice en informatique

Les opérateurs en informatique prennent en charge les clients, seuls ou avec d'autres spécialistes. Ils installent le matériel informatique et les logiciels, améliorent la configuration des appareils, forment les utilisateurs et fournissent une assistance informatique. Ils soutiennent les utilisateurs pour les questions concernant les outils informatiques. Ils assurent l'entretien des terminaux utilisateurs. Ils connaissent les paramètres propres à leur entreprise quant au matériel informatique, aux applications standard et aux applications d'exploitation afin de fournir une assistance rapide et de qualité.

Conditions

Formation préalable

- Scolarité obligatoire achevée

Exigences

- Compétences techniques
- Compétences sociales
- Sens du service à la clientèle
- Contact aisé avec les tiers
- Esprit de synthèse

Formation

Centre de formation professionnelle

1 à 2 jours par semaine

Durée

3 ans

Vacances

7 semaines par année

Salaire (mensuel)

1re année: env. 800 CHF

2e année: env. 980 CHF

3e année: env. 1'500 CHF

Titre obtenu

Opératrice en informatique CFC / Opérateur en informatique CFC

Possibilités de perfectionnement

- Développeur/développeuse d'applications informatiques avec brevet fédéral
- Technicien/technicienne systèmes et réseaux informatiques avec brevet fédéral
- Informaticien/informaticienne de gestion avec brevet fédéral
- Médiamaticien/médiamaticienne avec brevet fédéral

Adresse

Secrétariat général DFJP
formation professionnelle
Schwanengasse 2
3003 Berne

Pour tous renseignements, vous pouvez vous adresser à la Formation professionnelle DFJP, tél. 058 465 54 43.

La Suisse, notre entreprise.

www.apprentissage.admin.ch