



---

**Kompetenzprofil Integrationsvorlehre**  
**Profil de compétences préapprentissage**  
**d'intégration**  
**Profilo di competenze Pretirocinio**  
**d'integrazione**

**Medienpraktik d**  
**la pratique des médias f**  
**la pratica di media i**

du 24 avril 2017

---

## Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Objectif du profil de compétences</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Caractéristiques et conditions essentielles</b> .....	<b>3</b>
2.1 Caractéristiques du domaine professionnel .....	3
2.2 Conditions individuelles de participation .....	3
2.2.1 Conditions de participation personnelles et propres au domaine professionnel .....	3
2.2.2 Conditions de participation en matière linguistique .....	3
2.2.3 Conditions complémentaires de participation .....	3
<b>3 Domaines d'activité du préapprentissage d'intégration en pratique des médias</b> .....	<b>5</b>
3.1 Domaines d'activité .....	5
3.2 Domaine d'activité 1: Sécurité au travail .....	5
3.3 Domaine d'activité 2: Matériaux .....	6
3.4 Domaine d'activité 3: Moyens de production .....	6
3.5 Domaine d'activité 4: Outillage .....	7
3.6 Domaine d'activité 5: Maintenance et entretien .....	7
<b>4 Liste des compétences visées dans le cadre du préapprentissage d'intégration en pratique des médias</b> .....	<b>8</b>
4.1 Introduction .....	8
4.2 Compétences pratiques de base .....	8
4.3 Langue du métier .....	8
4.4 Connaissances scolaires de base .....	8
4.5 Compétences transversales .....	9
4.6 Liste des compétences visées dans les domaines d'activité .....	10
<b>5 Élaboration et prise de position</b> .....	<b>15</b>

## 1 Objectif du profil de compétences

Le profil de compétences lié au préapprentissage d'intégration (PAI) en pratique des médias décrit les compétences linguistiques, scolaires et transversales ainsi que les aptitudes et connaissances fondamentales que les participants au PAI sont censés posséder au terme de leur année de formation. Il sert de base pour la définition des objectifs et des contenus en matière de formation ainsi que pour le développement des plans et des programmes de formation pratique et scolaire.

L'objectif est de préparer le plus grand nombre de participants sous l'angle pratique et scolaire à l'accomplissement d'une formation professionnelle initiale de deux, trois ou quatre ans. Une formation professionnelle duale sanctionnée par une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) ou par un certificat fédéral de formation professionnelle (CFC) permet en effet une intégration professionnelle durable et ouvre en outre la voie aux filières de la formation professionnelle supérieure.

Le PAI en pratique des médias est sanctionné par une confirmation de participation. Cette attestation décrit les compétences acquises (en lien avec le profil de compétences) et renseigne sur les prestations fournies et le comportement de la personne concernée pendant son activité dans l'entreprise (certificat de travail).

## 2 Caractéristiques et conditions essentielles

### 2.1 Caractéristiques du domaine professionnel

Les participants au PAI en pratique des médias déchargent les spécialistes en effectuant des activités professionnelles de routine dans les domaines de l'impression sur feuilles, de l'impression rotative, de la sérigraphie, du cartonnage, de l'emballage, du façonnage et de la technique publicitaire.

Ils fournissent en équipe diverses prestations de manière autonome et responsable et doivent de ce fait développer également leur esprit d'équipe. Dans le cadre de leur activité, ils respectent les prescriptions en matière de sécurité au travail, de protection de la santé et de protection de l'environnement. Ils utilisent les ressources avec ménagement.

### 2.2 Conditions individuelles de participation

#### 2.2.1 Conditions de participation personnelles et propres au domaine professionnel

- Excellente motricité générale (pour le déplacement de palettes)
- Excellente motricité fine (pour les réglages de précision sur les machines)
- Absence d'allergies ou d'autres intolérances à la poussière du papier
- Force, résistance et bonne condition physique (opérations/étapes de travail répétitives)
- Pouvoir de concentration élevé et persévérance afin de pouvoir assurer la qualité exigée
- Facilité de contact et spontanéité (les demandes de répéter ou de confirmer le message communiqué permettent de surmonter les difficultés linguistiques)
- Compétences interculturelles (collaboration avec des personnes issues de différentes cultures).

#### 2.2.2 Conditions de participation en matière linguistique

- Niveau de langue à l'oral: A2
- Niveau de langue à l'écrit: A1 – A2

#### 2.2.3 Conditions complémentaires de participation

Le principal groupe cible est constitué de réfugiés reconnus (permis B ou F) et de personnes admises à titre provisoire (permis F) âgés de 16 à 35 ans, ayant acquis une expérience profes-

**Profil de compétences préapprentissage d'intégration**  
**La pratique des médias**

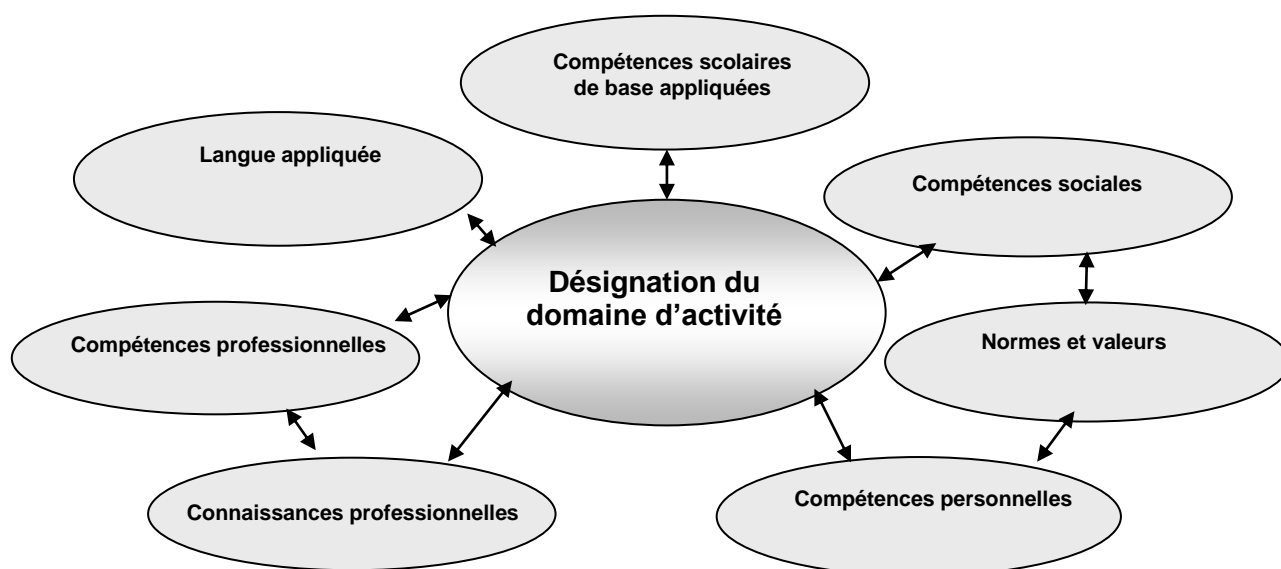
sionnelle et/ou achevé une formation professionnelle dans leur pays d'origine et disposant du potentiel requis pour exercer une activité dans le domaine professionnel en question.

Des évaluations du potentiel doivent être effectuées auprès du groupe cible. Les personnes qui remplissent les conditions doivent être annoncées (sélection). La procédure de sélection doit être appropriée et légère, par exemple sous la forme d'entretiens structurés.

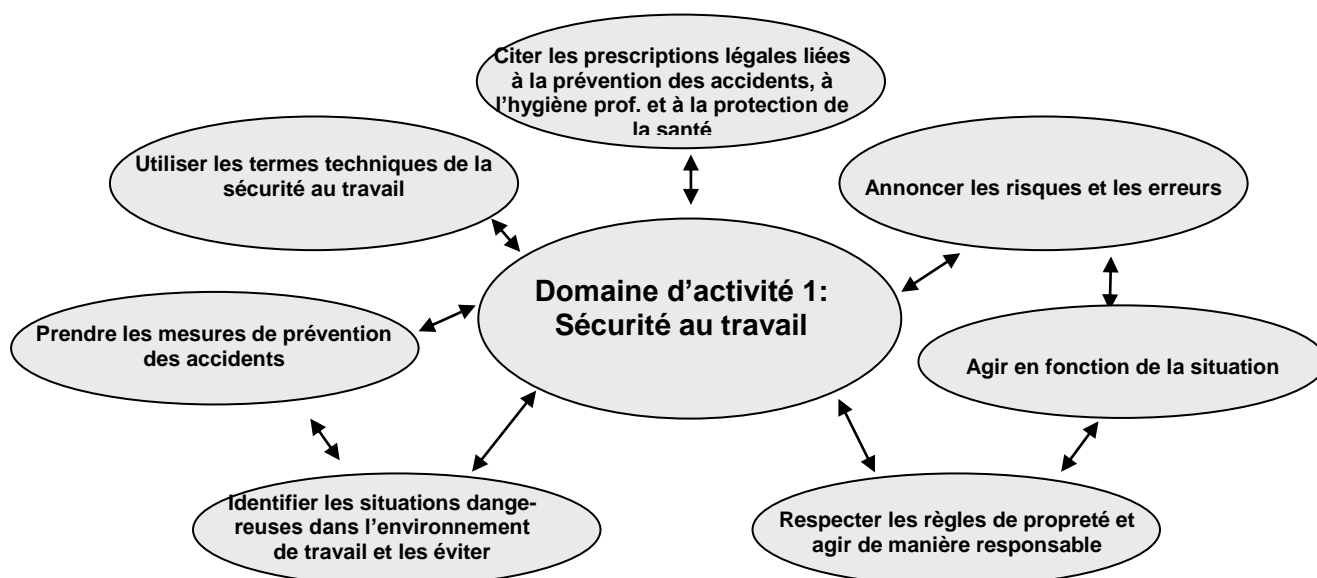
### 3 Domaines d'activité du préapprentissage d'intégration en pratique des médias

Les participants au PAI en pratique des médias disposent de connaissances de base dans les domaines suivants: sécurité au travail, risques d'accidents, protection de la santé et protection de l'environnement. Ils secondent les professionnels de la branche des médias dans le cadre de la production d'imprimés tels que des journaux, des brochures, des dépliants, des livres, des produits de la sérigraphie, des produits cartonnés, des emballages ainsi que pour la réalisation d'inscriptions publicitaires. Ils apprécient le travail en équipe. Ils connaissent déjà les matériaux, les machines et les outils utilisés pour l'exercice de leurs activités et sont familiarisés avec les processus de travail et les travaux de routine tels que le nettoyage et l'entretien des équipements. Ils s'occupent du stockage et du réapprovisionnement en matériel (papier, couleurs, rouleaux offset, feuilles et autres matériaux).

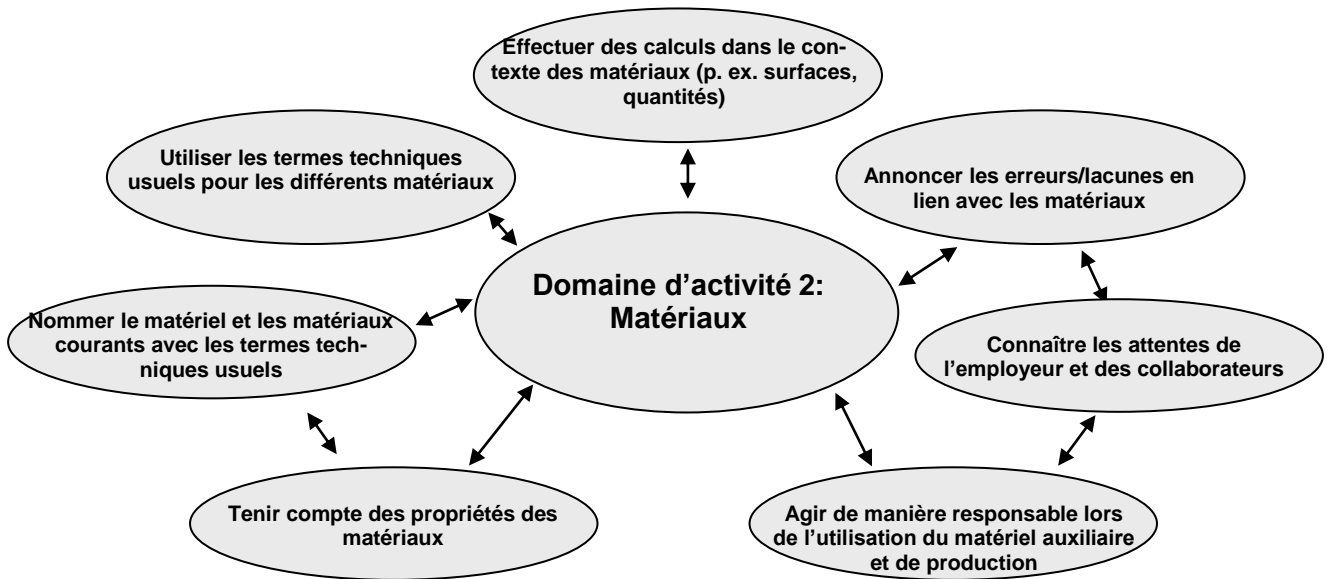
#### 3.1 Domaines d'activité



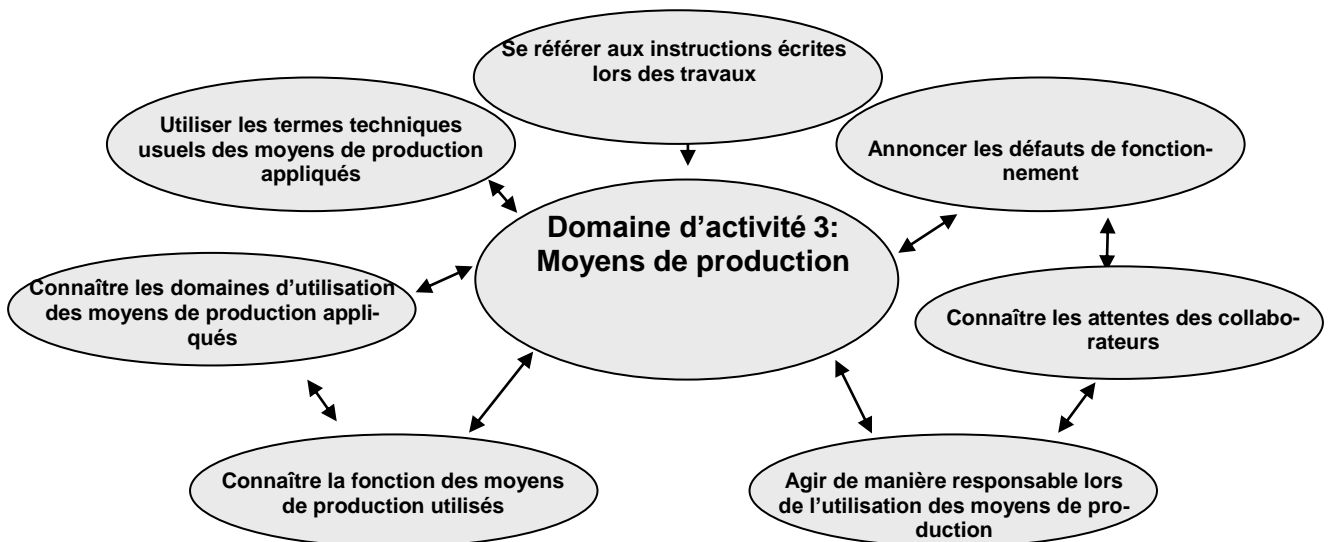
#### 3.2 Domaine d'activité 1: Sécurité au travail



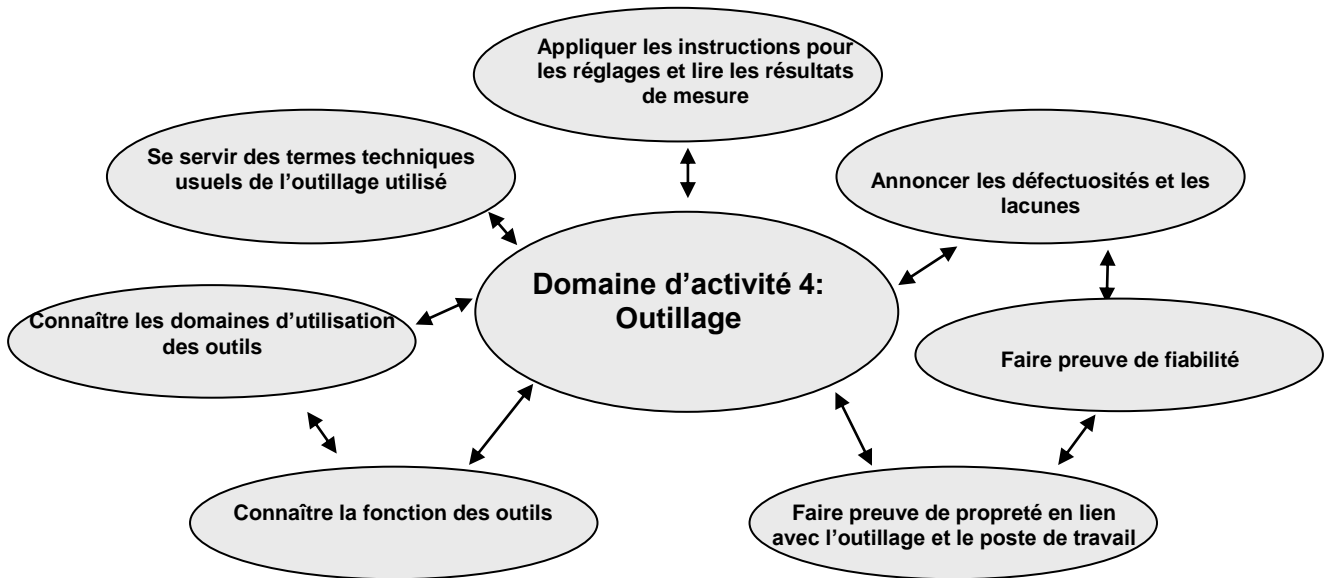
### 3.3 Domaine d'activité 2: Matériaux



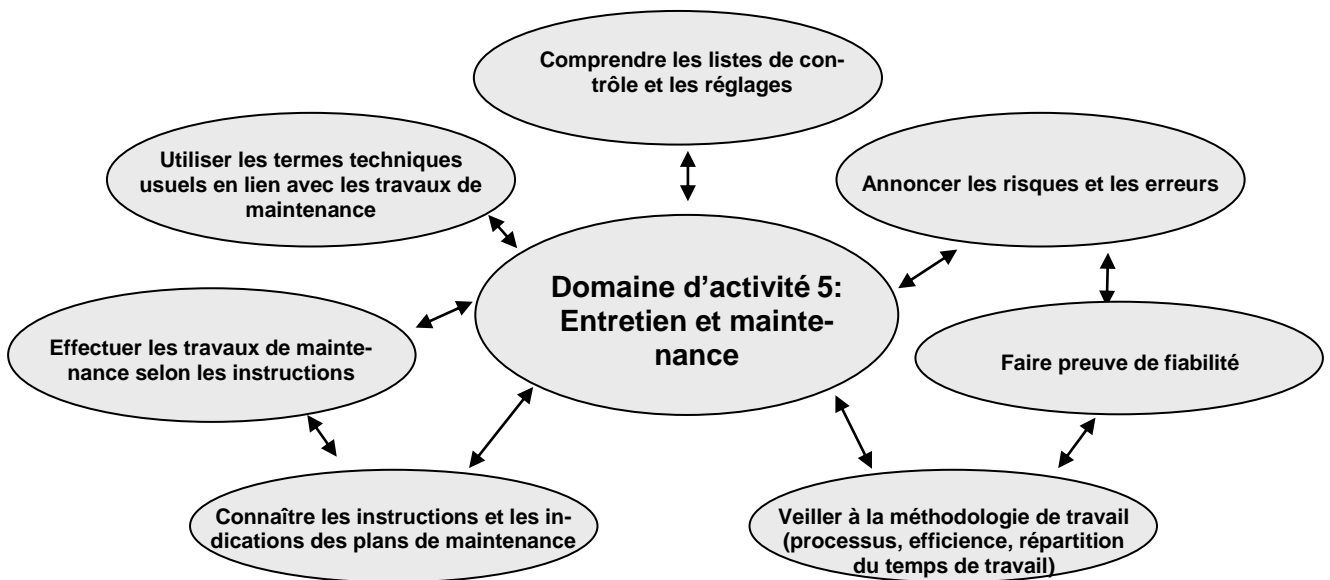
### 3.4 Domaine d'activité 3: Moyens de production



### 3.5 Domaine d'activité 4: Outillage



### 3.6 Domaine d'activité 5: Maintenance et entretien



## **4 Liste des compétences visées dans le cadre du préapprentissage d'intégration en pratique des médias**

### **4.1 Introduction**

Les compétences pratiques de base qui sont transmises dans le cadre du PAI en pratique des médias doivent permettre aux participants d'exécuter les travaux prévus dans les domaines d'activité pertinents, de manière autonome ou selon les instructions. L'objectif est de les préparer à suivre à l'avenir une formation professionnelle initiale dans le domaine professionnel concerné.

La formation se déroule selon le système dual dans les deux lieux de formation suivants: l'entreprise formatrice (compétences pratiques de base et langue du métier) et l'école professionnelle (connaissances scolaires de base et compétences transversales).

Répartition entre les deux lieux de formation:

1<sup>er</sup> semestre: 3 jours par semaine en entreprise, 2 jours à l'école professionnelle;

2<sup>e</sup> semestre: 4 jours par semaine en entreprise, 1 jour à l'école professionnelle.

### **4.2 Compétences pratiques de base**

Les compétences pratiques de base sont transmises principalement par l'entreprise formatrice. Les domaines d'activité peuvent être pris en compte de façon globale, les activités étant fonction de la structure de l'entreprise.

### **4.3 Langue du métier**

L'encouragement des compétences linguistiques lors du PAI en pratique des médias vise à ce que les participants soient en mesure de satisfaire aux exigences posées en matière de communication orale et écrite dans les domaines d'activité pratiques du domaine professionnel concerné. Au premier rang figurent la compréhension et l'utilisation des informations et des termes techniques dans le contexte des instructions et étapes de travail, les demandes de précision en cas de doute ainsi que les communications orales et écrites liées aux activités pratiques (retours sur les tâches exécutées, formulaires à remplir, compréhension des feed-back, clarification des délais et horaires, etc.). L'objectif est non pas de développer dès ce stade des compétences professionnelles (connaissances et savoir-faire techniques) étendues, mais d'acquérir de manière pragmatique des compétences linguistiques et communicationnelles fondamentales dans le domaine professionnel concerné.

Lors de la formation pratique, il convient de thématiser et d'exercer des compétences linguistiques de base liées au travail dans le but de préparer les participants à des missions en entreprise. L'accent doit être mis non seulement sur l'utilisation technique de la langue, mais aussi sur l'aspect communicationnel, c'est-à-dire sur la compétence sociale qu'elle implique (par ex. langage utilisé au sein de l'équipe versus langage utilisé avec les supérieurs).

### **4.4 Connaissances scolaires de base**

En plus de l'enseignement général de la langue, sa compréhension et son utilisation dans le contexte professionnel et dans la vie quotidienne doivent également être encouragées dans le cadre de l'enseignement scolaire. L'objectif est de rendre les participants aptes à communiquer dans la vie quotidienne et professionnelle en s'appuyant sur les champs d'action et les scénarios du programme général du système fide en faveur de l'encouragement linguistique des migrants (<http://www.fide-info.ch/fr/>). Dans le cadre de l'enseignement scolaire, les participants sont par ailleurs familiarisés avec des mandats d'apprentissage (écrits et oraux), tels que:

- compréhension de textes techniques simples;
- description de processus de travail accompagnée d'une brève réflexion;



**Profil de compétences préapprentissage d'intégration**  
**La pratique des médias**

- consignation de résultats de travaux de groupe;
- enseignement et apprentissage en Suisse;
- rôle de l'enseignant et de l'apprenant;
- attentes posées par le milieu scolaire;
- techniques d'apprentissage;
- attitude face aux «formes d'enseignement et d'apprentissage élargies» (travaux de groupe, apprentissage basé sur la résolution de problèmes, enseignement basé sur des projets, etc.);
- rapport aux absences et aux excuses;
- rapport aux mandats, aux devoirs à la maison, etc.

Exemples pour le domaine du calcul:

- résolution de problèmes mathématiques;
- calculs écrits (sans calculatrice);
- présentation d'ébauches de solutions.

Exemples pour le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC):

- commandes électroniques simples de machines et fonctions élémentaires d'appareils électroniques;
- utilisation d'applications simples à l'ordinateur;
- utilisation des TIC pour les échanges et la recherche d'informations.

## **4.5 Compétences transversales**

Les compétences transversales couvrent les principales compétences méthodologiques, sociales et personnelles dans le domaine professionnel concerné ainsi que les contenus du module «Travailler en Suisse, normes et valeurs».

- Méthodologie de travail;
- aptitude à faire face à la critique et aux conflits;
- autonomie et esprit d'initiative;
- flexibilité;
- propreté;
- sens des responsabilités.

Contenu du module «Travailler en Suisse, normes et valeurs»:

- principales informations sur le travail en Suisse et sur le système éducatif suisse et notamment de formation professionnelle;
- principaux droits et devoirs en Suisse;
- attentes de l'employeur et des collaborateurs;
- connaissance des collègues de travail et de la clientèle;
- propres attentes;
- propres préoccupations et objectifs de formation;
- conséquences si les attentes ne sont pas satisfaites ou que partiellement.

Intégrées dans les parties «Compétences pratiques de base», «Connaissances scolaires de base» et «Mission en entreprise», les compétences transversales doivent être encouragées et exercées tout au long du préapprentissage d'intégration. En complément, le module «Travailler en Suisse, normes et valeurs» faisant partie des éléments-clés doit être abordé si possible au début du préapprentissage. Une fois ce module terminé, les acquis peuvent être exercés et consolidés dans la vie quotidienne et professionnelle.

#### 4.6 Liste des compétences visées dans les domaines d'activité

<b>Domaine d'activité 1: Sécurité au travail</b>					
<b>La notion de sécurité et de santé au travail est déterminante pour assurer l'efficacité dans la production des médias. Les participants au PAI en pratique des médias disposent de connaissances de base dans les domaines de la sécurité au travail, des risques d'accident, de la protection de la santé et de la protection de l'environnement.</b>					
	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul professionnel, technologies de l'information et de la communication, TIC)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles, «Travailler en Suisse, normes et valeurs»)	Application/approfondissement en entreprise: x = oui
1.1	Risques d'accident et mesures de sécurité Les participants au PAI en pratique des médias connaissent les risques d'accident ainsi que les mesures à prendre en matière d'hygiène professionnelle et de prévention de la santé. Ils appliquent ces mesures dans l'entreprise ainsi que les mesures de prévention des accidents et des incendies.				x
	Appliquer les mesures de prévention des accidents	Comprendre et utiliser les termes techniques, oralement et par écrit	Utiliser des applications simples à l'ordinateur telles que des programmes d'apprentissage ou des fiches sur la sécurité au travail	Disposition à apprendre, propreté, sens des responsabilités et hygiène corporelle	
1.2	Utilisation des produits chimiques Les participants au PAI en pratique des médias comprennent les bases de la toxicologie et de la loi sur les produits chimiques; ils appliquent ces connaissances dans le cadre de leur travail.				x
	Identifier et prévenir les situations dangereuses dans l'environnement de travail	Comprendre les prescriptions en matière de sécurité et/ou d'hygiène	Utiliser des applications simples à l'ordinateur telles que des programmes d'apprentissage ou des fiches sur l'emploi et le maniement de produits chimiques	Disposition à apprendre, propreté et sens des responsabilités (p. ex. utilisation de l'équipement de protection individuelle, EPI)	
1.3	Protection de l'environnement Les participants au PAI en pratique des médias sont en mesure d'appliquer les mesures de protection de l'environnement, de la nature et				x

	de l'écologie			
	Appliquer les mesures de protection de l'environnement, de la nature et de l'écologie	Comprendre les mesures de sécurité et de protection	Utiliser des applications simples à l'ordinateur telles que des programmes d'apprentissage ou des fiches sur la protection de l'environnement	Disposition à apprendre, propreté et sens des responsabilités dans le domaine de la protection de l'environnement

## Domaine d'activité 2: Matériaux

**Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de citer les matériaux utilisés pour la production et le matériel auxiliaire ainsi que leur structure et leurs domaines d'application. Ils peuvent distinguer les différents matériaux et les utiliser correctement.**

	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul professionnel, technologies de l'information et de la communication, TIC)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles, «Travailler en Suisse, normes et valeurs»)	Application/approfondissement en entreprise: x = oui
2.1	Termes techniques des matériaux Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de nommer correctement le matériel et les matériaux courants en utilisant les termes techniques usuels				x
	Nommer correctement le matériel et les matériaux courants en utilisant les termes techniques usuels	Utiliser les termes techniques pour désigner les matériaux et le matériel	Utiliser le calcul professionnel en lien avec les matériaux (calcul des surfaces, quantités, etc.)	Sens des responsabilités lors de l'utilisation des équipements de production et du matériel auxiliaire	
2.2	Avantages et inconvénients ainsi que domaines d'utilisation des matériaux Les participants au PAI en pratique des médias connaissent les avantages et les inconvénients ainsi que les domaines d'utilisation des principaux matériaux				x
	Citer les avantages et les inconvénients ainsi que les domaines d'utilisation	Utiliser les termes techniques pour désigner les matériaux et le matériel	Utiliser le calcul professionnel en lien avec les matériaux (calcul des surfaces, quantités, etc.)	Sens des responsabilités lors de l'utilisation des équipements de production et du matériel auxiliaire	
2.3	Propriétés des matériaux				x

Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de tenir compte dans leur travail des propriétés des matériaux				
Tenir compte des propriétés des matériaux dans le travail	Utiliser les termes techniques pour désigner les matériaux et le matériel	Utiliser le calcul professionnel en lien avec les matériaux (calcul des surfaces, quantités, etc.)	Sens des responsabilités lors de l'utilisation des équipements de production et du matériel auxiliaire	

<b>Domaine d'activité 3: Moyens de production</b>					
<b>Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de nommer correctement les moyens de production tels que les machines et les autres équipements de l'entreprise et d'expliquer leur fonctionnement</b>					
	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul professionnel, technologies de l'information et de la communication, TIC)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles, «Travailler en Suisse, normes et valeurs»)	Application/approfondissement en entreprise: x = oui
3.1	Termes techniques des moyens de production Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de nommer à l'aide des termes techniques usuels les machines et les autres équipements de l'entreprise				x
	Nommer à l'aide des termes techniques usuels les machines et les autres équipements de l'entreprise	Utiliser les termes techniques pour désigner les moyens de production	Appliquer des instructions écrites pour l'exécution du travail en utilisant les TIC pour l'échange et la recherche d'informations	Sens des responsabilités lors de l'utilisation des moyens de production	
3.2	Fonctionnement des moyens de production Les participants au PAI en pratique des médias connaissent le fonctionnement des machines et autres équipements de l'entreprise				x
	Connaître le fonctionnement des machines et des autres équipements de l'entreprise	Utiliser les termes techniques pour désigner les moyens de production	Appliquer des instructions écrites pour l'exécution du travail en utilisant les TIC pour l'échange et la recherche d'informations	Sens des responsabilités lors de l'utilisation des moyens de production	
3.3	Domaines d'utilisation des moyens de production Les participants au PAI en pratique des médias connaissent les domaines d'utilisation des moyens de production				x
	Connaître les domaines d'utilisation des moyens de pro-	Utiliser les termes techniques pour désigner les moyens de	Appliquer des instructions écrites pour l'exécution du travail en uti-	Sens des responsabilités lors de l'utilisation des moyens de production	

duction	production	lisant les TIC pour l'échange et la recherche d'informations		
---------	------------	--	--	--

#### Domaine d'activité 4: Outillage

Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de nommer et d'utiliser correctement l'outillage et sont en mesure d'identifier les risques potentiels et de les éviter.

	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul professionnel, technologies de l'information et de la communication, TIC)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles, «Travailler en Suisse, normes et valeurs»)	Application/approfondissement en entreprise: x = oui
4.1	Termes techniques de l'outillage Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de nommer l'outillage				x
	Connaître et nommer l'outillage	Se servir des termes techniques pour désigner l'outillage utilisé	Utiliser à l'ordinateur des applications simples telles que des programmes d'apprentissage ou des fiches de travail	Propreté (gestion de l'outillage et du poste de travail)	
4.2	Utilisation de l'outillage Les participants au PAI en pratique des médias connaissent les domaines d'utilisation de l'outillage				x
	Connaître les domaines d'utilisation de l'outillage	Nommer correctement les résultats de mesure ou les unités de réglage	Procéder à des réglages suivant des instructions et lire les résultats de mesure à l'aide d'applications simples à l'écran	Propreté (gestion de l'outillage et du poste de travail)	
4.3	Risques liés à l'outillage Les participants au PAI en pratique des médias sont capables d'identifier les risques liés à l'utilisation d'outillage dangereux et savent les éviter				x
	Connaître la fonction des différents outils	Se servir des termes techniques pour désigner correctement les fonctions des différents outils utilisés	Utiliser les TIC pour échanger et rechercher des informations	Propreté (gestion de l'outillage et du poste de travail)	

--	--	--	--	--	--

<b>Domaine d'activité 5: Entretien et maintenance</b>						
<b>Les participants au PAI en pratique des médias sont capables d'entretenir les moyens de production selon les instructions</b>						
	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul professionnel, technologies de l'information et de la communication, TIC)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles, «Travailler en Suisse, normes et valeurs»)	Application/approfondissement en entreprise: x = oui	
5.1	Entretien des moyens de production et de l'outillage Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de stocker et d'entretenir les moyens de production et l'outillage					x
	Exécuter les travaux de maintenance selon les instructions	Utiliser les termes techniques pour désigner les travaux de maintenance	Comprendre les listes de contrôle et les réglementations en utilisant les TIC pour l'échange et la recherche d'informations	Méthodologie de travail (processus opérationnels, efficacité, répartition du temps)		
5.2	Maintien de la valeur Les participants au PAI en pratique des médias sont capables d'entretenir les moyens de production et l'outillage et d'assurer ainsi le maintien de leur valeur					x
	Connaître les indications pour l'entretien de l'outillage et des machines	Utiliser les termes techniques pour désigner les travaux d'entretien	Comprendre les listes de contrôle et les réglementations en utilisant les TIC pour l'échange et la recherche d'informations	Propreté, fiabilité et disponibilité à communiquer		
5.3	Mise en œuvre des plans de maintenance Les participants au PAI en pratique des médias sont capables de mettre en œuvre les indications des plans de maintenance et d'exécuter les instructions					x
	Connaître les indications des plans de maintenance et les instructions	Utiliser les termes techniques pour désigner les travaux de maintenance	Comprendre les listes de contrôle et les réglementations en utilisant les TIC pour l'échange et la recherche d'informations	Méthodologie de travail (processus opérationnels, efficacité, répartition du temps)		

## 5 Élaboration et prise de position

Le présent profil de compétences a été élaboré pour le préapprentissage d'intégration en pratique des médias par les parties citées ci-après.

Berne, le 30 avril 2017

Office de l'enseignement secondaire du 2<sup>e</sup> degré et de la formation professionnelle

Barbara Schneider  
Responsable du projet

viscom – swiss print & communication association

Thomas Gsponer  
Directeur

Beat Kneubühler  
Chef du domaine de la formation professionnelle

syndicom, syndicat des médias et de la communication

Roland Kreuzer  
Chef du secteur Médias

Michael Moser  
Secrétaire central

Syndicat Syna

Mathias Regotz  
Vice-président, chef du secteur Industrie

Tibor Menyhart  
Secrétaire central

La Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation de technologie en impression CFC a pris position sur le présent profil de compétences pour le préapprentissage d'intégration en pratique des médias lors de sa séance du 8 mai 2017.

.

La Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation d'opérateur de médias imprimés CFC a pris position sur le présent profil de compétences pour le préapprentissage d'intégration en pratique des médias lors de sa séance du 21 juin 2017.

La Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation d'assistant en médias imprimés AFP a pris position sur le présent profil de compétences pour le préapprentissage d'intégration en pratique des médias lors de sa séance du XXXXXX 2017

## Profil de compétences pour le préapprentissage d'intégration en pratique des médias