



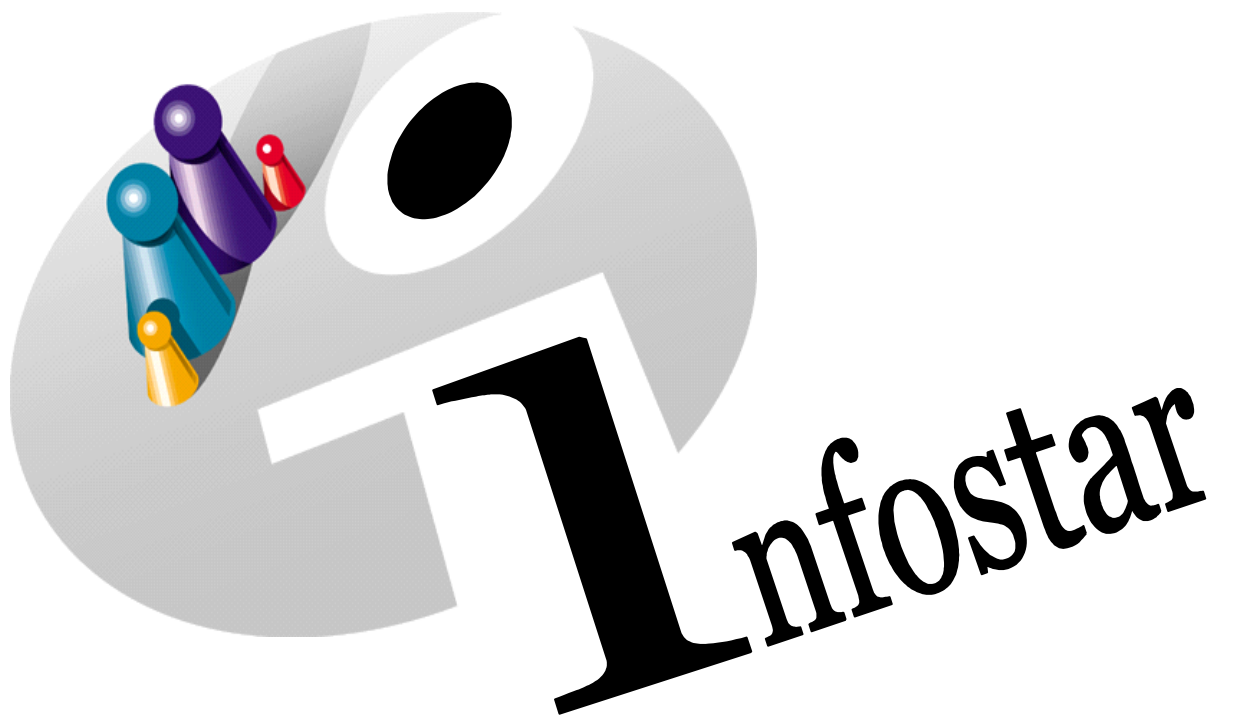
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP

Office fédéral de la justice OFJ
Domaine de direction Droit privé
Unité Infostar UIS
infostar@bj.admin.ch
www.infostar.admin.ch

Etat: Décembre 2012

Gestion des contacts





Gestion des contacts

410.3

1. Situation initiale	3
2. Instruction	4

1. Situation initiale

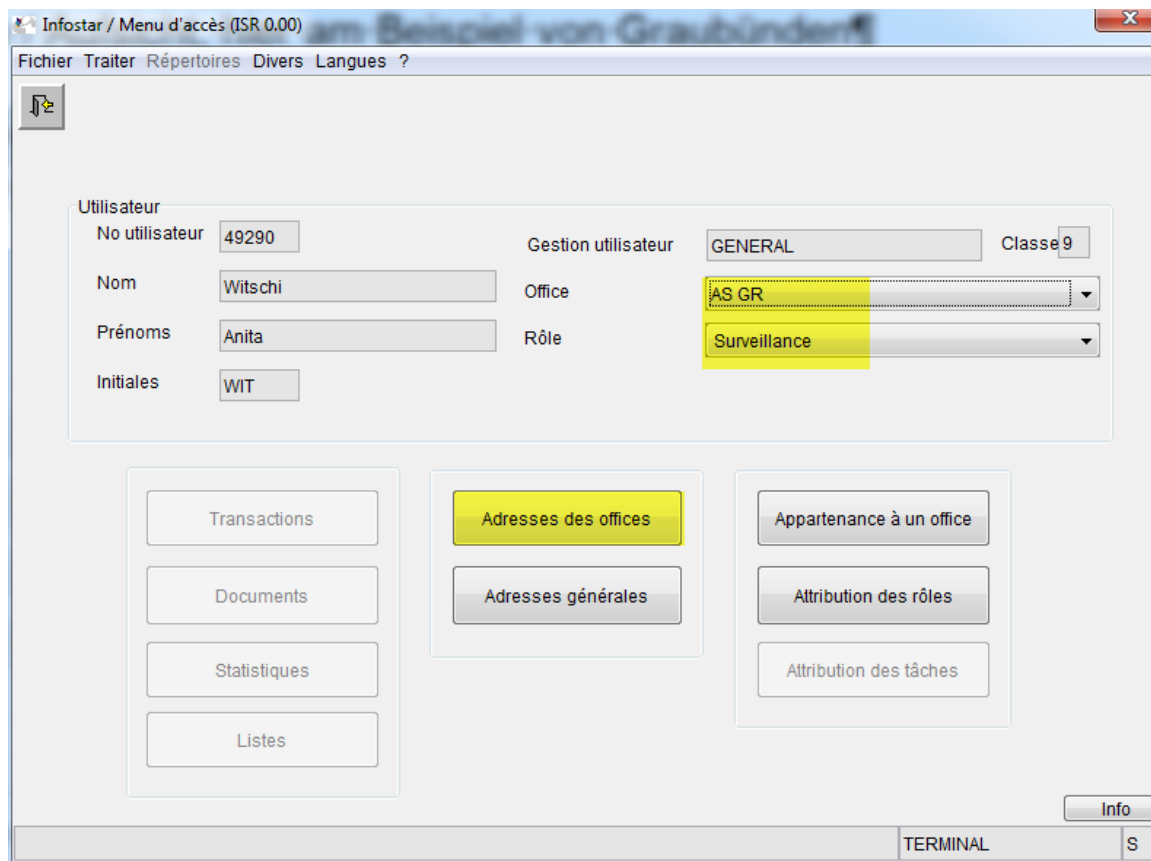
La liste actuelle *Arrondissements de l'état civil avec adresses et lieux d'origine y relatifs* est remplacée par un service électronique Internet (banque de données pour les compétences). Les lieux d'origine, les communes ainsi que les adresses peuvent nouvellement être exportés directement d'Infostar.

La gestion des contacts incombe donc aux autorités de surveillance de l'état civil.

La mise à jour a lieu une fois par mois : les modifications apportées dans Infostar sont toujours transférées dans la banque de données des compétences le 2^e jour du mois.

2. Instruction

Office AS canton / Rôle Surveillance; Présentation ci-dessous avec le canton des Grisons comme exemple.



The screenshot shows the 'Infostar / Menu d'accès (ISR 0.00)' window. The main area is titled 'Utilisateur' and contains the following fields and options:

No utilisateur	49290	Gestion utilisateur	GENERAL	Classe	9
Nom	Witschi	Office	AS GR		
Prénoms	Anita	Rôle	Surveillance		
Initiales	WIT				

Below the user information, there are three columns of buttons:

- Left column: Transactions, Documents, Statistiques, Listes
- Middle column: Adresses des offices (highlighted in yellow), Adresses générales
- Right column: Appartenance à un office, Attribution des rôles, Attribution des tâches

At the bottom right, there is an 'Info' button and a 'TERMINAL' status indicator with a small 'S' icon.

Cliquer sur «Adresses des offices».

Recherche des offices: «Prise en charge par» et sélectionner «Détail».

Infostar / Recherche des offices (ISR 24.01)

Fichier Traiter ?

Critères de recherche

Code: Désignation:

Type:
 Valable
 Radié
 Valable et radié

Compétent pour le lieu: ?

Lieu principal: ?

Prise en charge:

 ?

Arrondissement: ? Langue corresp.:

Liste des offices

Code	Office	Valable du	Valable jusqu'au	Lieu p
ZAGR024	EC Plessur	01.05.2002		Chur
ZAGR039	EC Ilanz	01.05.2002		Ilanz/G
ZAGR044	EC Lumnezia/Lugnez	01.08.2002		Lumne
ZAGR055	EC Valposchiavo	01.05.2002		Posch
ZAGR106	EC Imboden	31.01.2003		Domat
ZAGR107	EC Moesano	31.05.2003		Santa
ZAGR112	EC Landquart	01.05.2006		Landq
ZAGR115	EC Prättigau	01.10.2008		Schier
ZAGR116	EC F...	01.01.2000		S...

Reprendre Nombre de positions: +

Recherche de l'autorité cantonale de surveillance: «Hiérarchie de» et sélectionner «Détail».

Infostar / Recherche des offices (ISR 24.01)

Fichier Traiter ?

Critères de recherche

Code: Désignation:

Type:
 Valable
 Radié
 Valable et radié

Compétent pour le lieu: ?

Lieu principal: ?

Prise en charge:

 ?

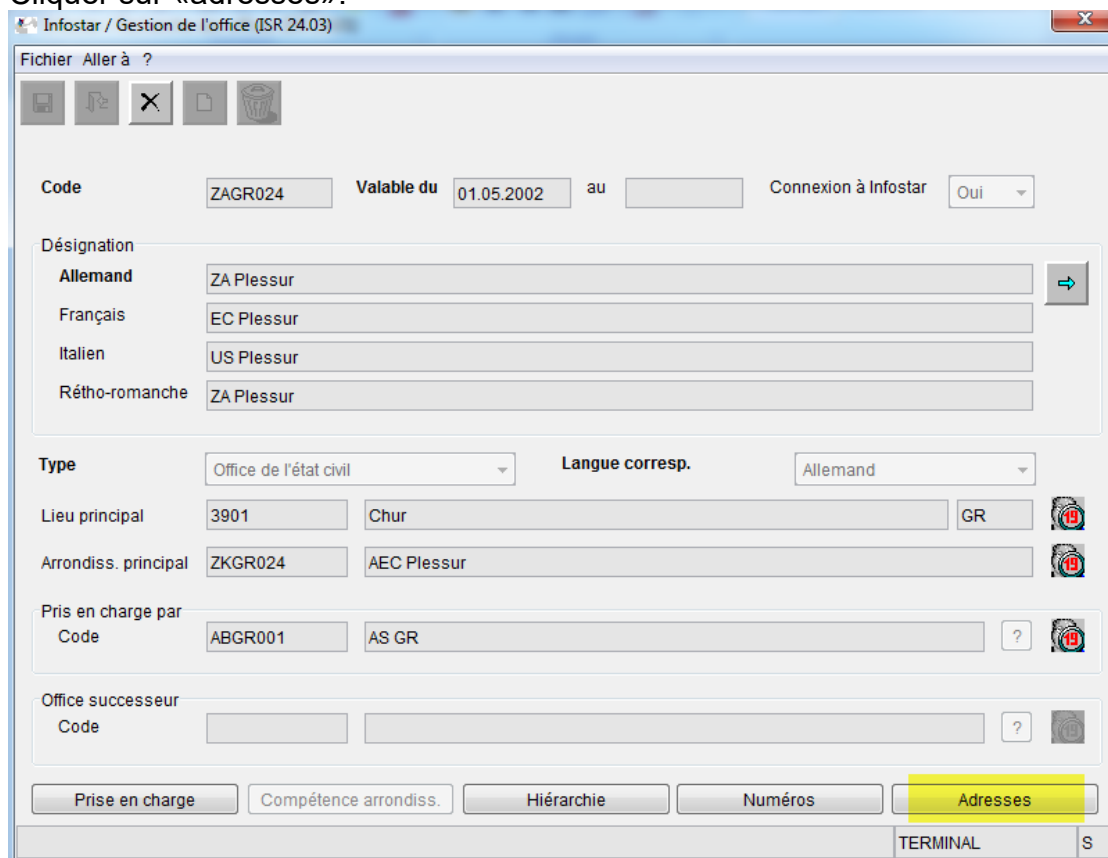
Arrondissement: ? Langue corresp.:

Liste des offices

Code	Office	Valable du	Valable jusqu'au	Lieu prin
ABGR001	AS GR	01.05.2002		Chur

Reprendre Nombre de positions: +

Cliquer sur «adresses».



Infostar / Gestion de l'office (ISR 24.03)

Fichier Aller à ?

Code: ZAGR024 Valable du: 01.05.2002 au: Connexion à Infostar: Oui

Désignation

Allemand	ZA Plessur	→
Français	EC Plessur	
Italien	US Plessur	
Rétho-romanche	ZA Plessur	

Type: Office de l'état civil Langue corresp.: Allemand

Lieu principal: 3901 Chur GR

Arrondiss. principal: ZKGR024 AEC Plessur

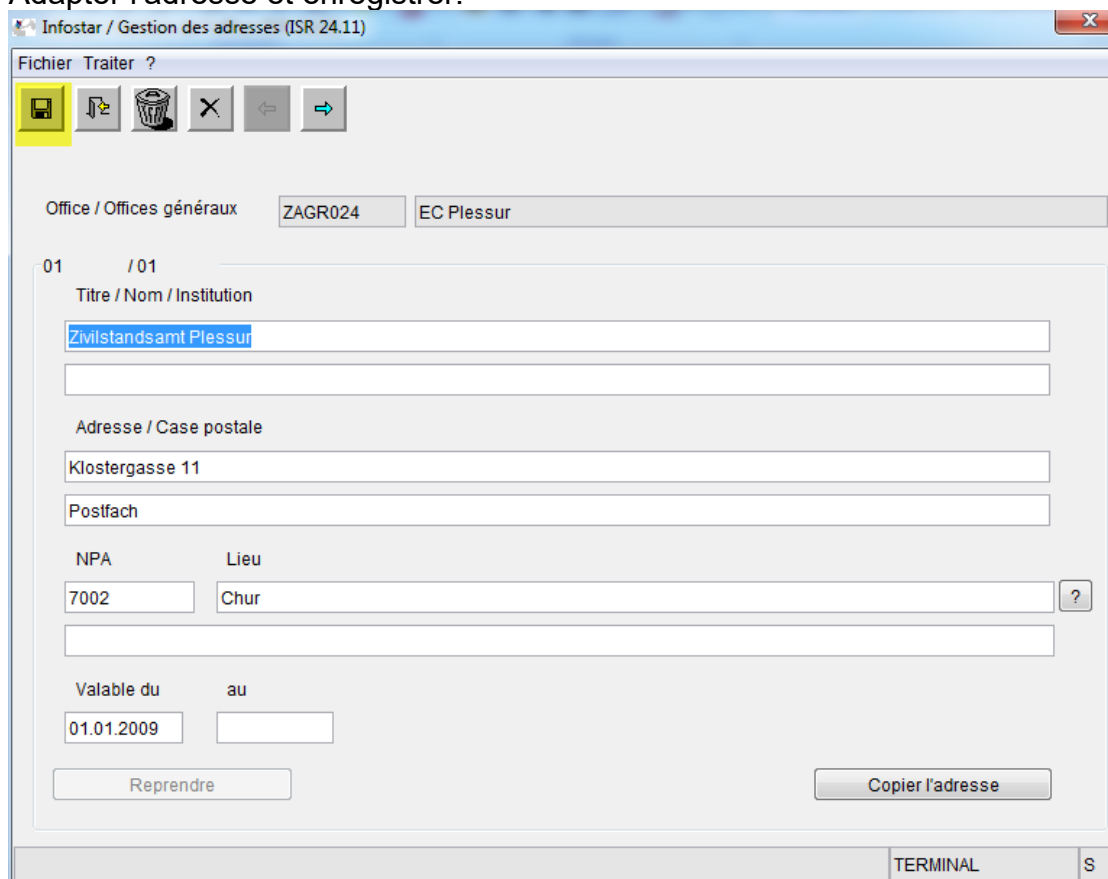
Pris en charge par Code: ABGR001 AS GR

Office successeur Code: ?

Prise en charge Compétence arrondiss. Hiérarchie Numéros **Adresses**

TERMINAL S

Adapter l'adresse et enregistrer.



Infostar / Gestion des adresses (ISR 24.11)

Fichier Traiter ?

Office / Offices généraux: ZAGR024 EC Plessur

01 / 01

Titre / Nom / Institution: Zivilstandsamt Plessur

Adresse / Case postale: Klostergasse 11

Postfach:

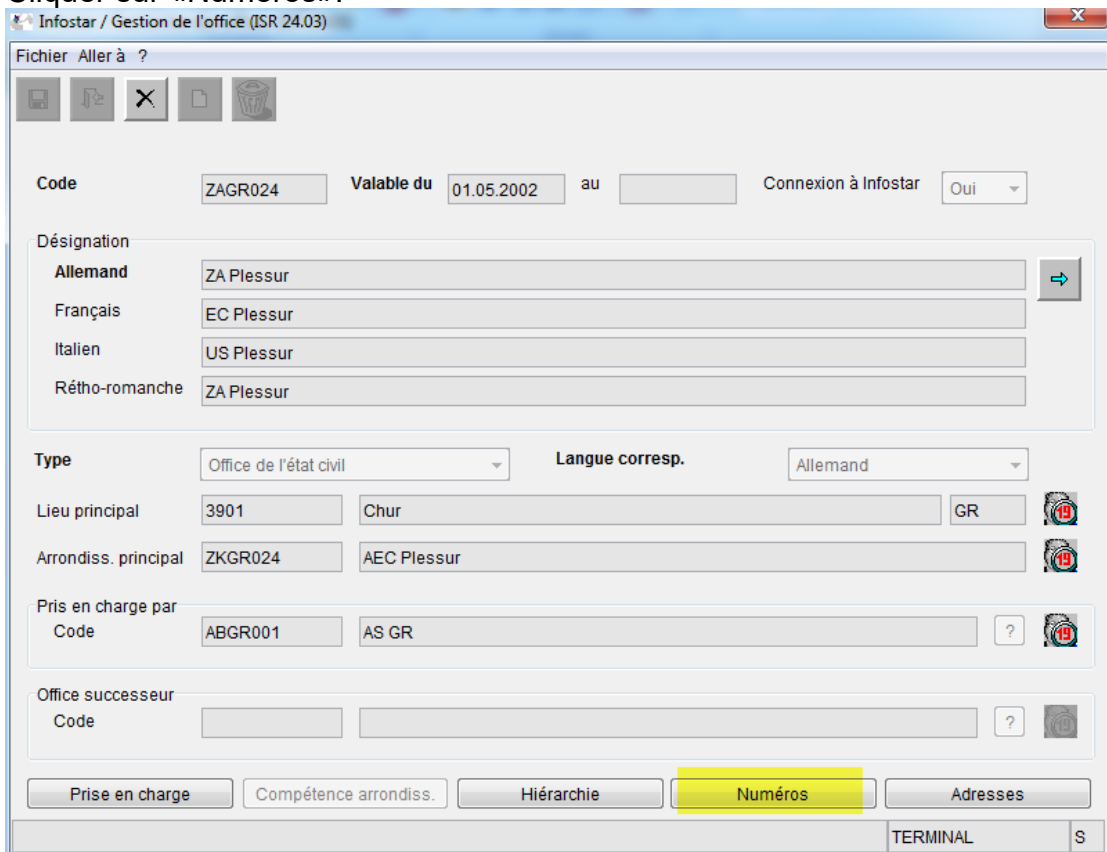
NPA: 7002 Lieu: Chur

Valable du: 01.01.2009 au:

Reprendre Copier l'adresse

TERMINAL S

Cliquer sur «Numéros».



Infostar / Gestion de l'office (ISR 24.03)

Fichier Aller à ?

Code: ZAGR024 Valable du: 01.05.2002 au: Connexion à Infostar: Oui

Désignation:

Allemand	ZA Plessur
Français	EC Plessur
Italien	US Plessur
Rétho-romanche	ZA Plessur

Type: Office de l'état civil Langue corresp.: Allemand

Lieu principal: 3901 Chur GR

Arrondiss. principal: ZKGR024 AEC Plessur

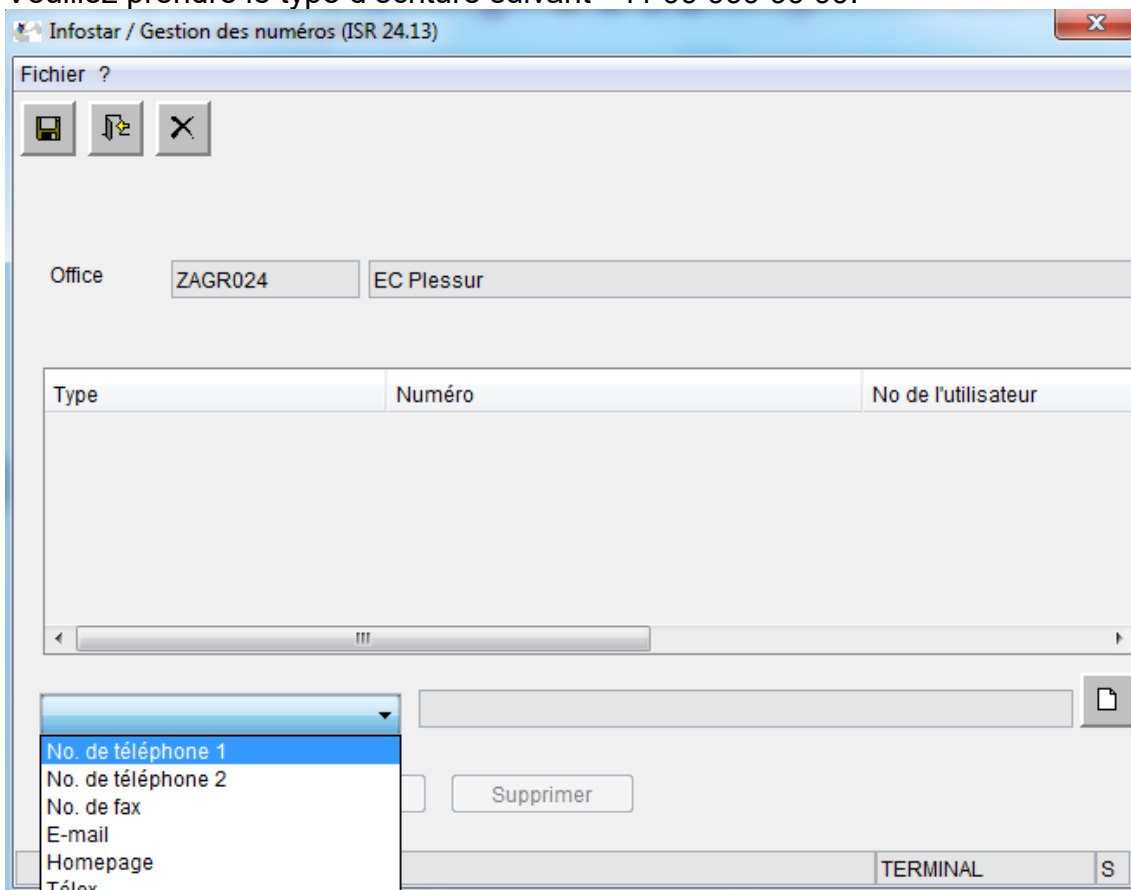
Pris en charge par Code: ABGR001 AS GR

Office successeur Code:

Prise en charge | Compétence arrondiss. | Hiérarchie | **Numéros** | Adresses

TERMINAL S

Indiquer le no de téléphone, de fax et l'adresse e-mail et enregistrer.
Veuillez prendre le type d'écriture suivant +41 99 999 99 99.



Infostar / Gestion des numéros (ISR 24.13)

Fichier ?

Office: ZAGR024 EC Plessur

Type	Numéro	No de l'utilisateur




No. de téléphone 1
No. de téléphone 2
No. de fax
E-mail
Homepage
Téléx

Supprimer

TERMINAL S

Infostar / Gestion des numéros (ISR 24.13)

Fichier ?

Office ZAGR024 EC Plessur

Type	Numéro	No de l'utilisateur
No. de téléphone 1	+41 99 999 99 99	Witschi

No. de fax +41 88 888 88 88

TERMINAL S